

个人信息保护政策

本政策适用于福顺保险经纪有限公司（以下简称“福顺保险经纪”或“我们”）旗下互联网保险平台（含网站、APP、微信公众号、微信小程序、H5页面）所有产品和服务。

版本更新日期：2021年4月22日

版本生效日期：2021年4月22日

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

电话：400-8213410

邮箱：kefu@fushuninsurance.com

关于个人信息保护的 policy

福顺保险经纪的业务是建立在与客户彼此信任的基础之上的，为了向您提供更优质的客户服务和产品，福顺保险通过福顺互联网保险平台收集您的部分信息。为了使您提供的信息都能得到机密保障，福顺保险经纪采用下述关于信息保护政策：

本平台收集的信息范围仅限于福顺保险经纪认为对了解您的财务需求和开展业务所必需的相关资料，以便福顺保险经纪为您提供全方位的保险经纪服务；

福顺保险经纪尽力确保对您的信息记录是准确和及时的；

福顺保险经纪平台设有严格的安全系统，以防止未经授权的任何人，包括福顺保险经纪职员获取、泄露您的信息；

任何第三方，在没有得到许可获取您的个人信息时，您的个人信息都被要求严格遵守保密责任。

福顺保险经纪一直致力于依法保护客户的个人信息。鉴于此，福顺保险经纪制定了本个人信息保护政策，旨在向您说明，福顺保险经纪收集

使用您的个人信息的范围和规则。请您在使用福顺保险经纪所提供的产品或服务前，务必仔细阅读本个人信息保护政策，尤其是加黑加粗部分。您需在充分理解并同意本个人信息保护政策，一旦您开始使用福顺保险经纪提供的产品或服务，即表示您已充分理解并同意本个人信息保护政策。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、适用范围

二、我们如何收集和使用您的个人信息

三、我们如何共享、转让、公开披露、委托处理您的个人信息

四、个人信息的存储

五、我们如何保护您的个人信息

六、我们如何使用 Cookie 和同类技术

七、未成年人隐私权保护

八、您的权利

九、个人信息保护政策的更新

一、适用范围

（一）本个人信息保护政策适用于您通过福顺保险经纪旗下网站、移动应用程序（APP）、微信公众号、福顺保险经纪H5、小程序（以上合称“福顺保险经纪平台”）以及通过第三方网络平台申请福顺保险经纪产品或服务，如保险产品的购买与激活、保单查询与批改、理赔服务申请、个人权益查看等。

（二）您也可能通过其他网站链接访问福顺保险经纪平台，我们建议您查看该等网站个人信息保护政策，了解他们如何处理您的个人信息，该等网站对您的个人信息的收集、使用、存储、共享、转让、公开披露等行为独立承担责任。

本个人信息保护政策不适用于其他第三方向您提供非福顺保险经纪产品或服务。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

(一) 收集您个人信息的方式

您主动提供的信息：您在产品或服务页面中主动填写的信息、申请产品或服务时、投诉与咨询，就福顺保险经纪的服务与我们联系时所提供的信息，以及您在使用我们服务过程中产生的您的交易和活动信息。

我们主动采集的信息：在您使用福顺保险经纪平台及相关服务过程中，我们会收集您的计算机、手机及其他访问设备发送给我们的信息。

我们从其他来源获得的信息：在取得您同意的前提下，我们还可能从福顺保险经纪合作伙伴、信用机构及经您授权而合法留存您的相关信息的第三方机构获取您的相关信息。

第三方服务商与第三方插件：您知晓，我们在提供产品或服务过程中可能会部署第三方插件，例如软件开发工具包SDK、部署统计分析工具等，该类插件可能会收集您的个人信息。同时，我们可能会在平台上为您提供其他第三方产品或服务，该产品或服务可能会收集您与产品服务相关的必要个人信息。

(二) 我们如何收集、使用您的个人信息

福顺保险经纪仅会出于本个人信息保护政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

1、向您提供保险产品或服务需要

1.1 按照法律法规和行业规章等要求，当您向福顺保险经纪申请投保、保全、理赔等保险业务时，我们会收集您的：姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、家庭成员、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限等信息。若您为在中国大陆地区

合法开展经营活动或其他业务的法人或其他组织，个人信息包括但不限于企业名称、统一社会信用代码、法定代表人、注册地址等。

1.2 除上述基本信息外，我们还需获取额外获取您的保险标的等相关信息。您知晓并同意，根据保险产品的类型不同，相应的保险标的的信息也不同，如机动车保险，需您的**车辆行驶证信息、车牌号、银行卡信息**等。如航空类意外保险，需您的**航班信息、客票号、护照号**等。

2、依据法律法规及监管规定履行法定义务

您知晓，福顺保险经纪为依法成立的保险经纪公司，需遵循互联网及金融监管等要求，如客户身份识别和反洗钱义务、实名制管理义务、保险交易可回溯管理等。这些法定义务要求需收集您的**个人身份信息、投保轨迹**等。

您知晓，根据您所需的**保险产品和服务**的不同，以及**监管机构的要求**，所收集的信息类型以**产品或服务申请页面**为准。

3、用户画像和个性化展示

为改善福顺保险经纪的产品或服务、向您提供个性化的信息搜索及交易服务，福顺保险经纪可能会根据您的**基本信息、在福顺保险经纪享受服务产品的信息、浏览及搜索记录、设备信息、位置信息**，提取您的**浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息**等特征，向您做**产品、信息和广告**的个性化展示和推荐。

如果您不想接收福顺保险经纪给您推送的定向信息，您可随时通过福顺保险经纪客服电话或客服邮箱联系进行取消。

4、推荐产品或服务

为了向您更好的提供的服务，您授权福顺保险经纪使用您的**手机号、设备号**，向您提供**推荐保险产品或服务**，包括但不限于您当前申请的产品，及福顺保险经纪的其他保险产品。

如您不愿意接收此类产品的推荐服务，可选择拒绝继续接收，如通

过回复短信“退订”等方式操作。

5、提供客户服务及进行投诉

当您与福顺保险经纪联系时，福顺保险经纪可能会保存您的通信/通话记录和内容、您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

三、我们如何共享、转让、公开披露、委托处理您的个人信息

（一）共享

1、在法定情形下的共享：福顺保险经纪可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

2、您授权福顺保险经纪，将您提供给福顺保险经纪的信息、享受福顺保险经纪服务产生的信息、以及福顺保险经纪根据本条款约定查询、收集的信息，如设备号、姓名、手机号，用于福顺保险经纪关联方及其因服务必要委托的合作伙伴为您推荐产品、开展市场调查与信息数据分析。

3、对福顺保险经纪与之共享个人信息的公司、组织和个人，福顺保险经纪会采取措施，要求他们按照法律法规、本个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）转让

福顺保险经纪不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人。

（三）公开披露

除在公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号或账户登录名外，原则上，福顺保险经纪不会公开披露您的个人信息。如确需公开披露，福顺保险经纪会向您告知公开范围、信息、目的，并征得您的同意。

（四）委托处理

为提高信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确度等，福顺保险经纪有可能委托外部服务方对您的个人信息进行处理。福顺保险经纪会要求信息处理受托方遵循信息安全保密义务，如签署协议、审计等方式。在委托关系终止时，受托方需删除或销毁您的个人信息。

四、个人信息的存储

在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，福顺保险经纪将存储在中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）。如福顺保险经纪需向境外传输您的个人信息，则会遵循法律法规的要求，如安全影响评估等。

福顺保险经纪将在实现本个人信息保护政策中所述目的所必需的期间保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留您的个人信息。当您的个人信息超出我们的保存期限后，我们会进行匿名化处理。

五、我们如何保护您的个人信息

福顺保险经纪非常重视您的个人信息安全，会采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，并尽最大合理努力使您的个人信息不会被泄露、毁损或者丢失，包括但不限于访问权限管理、限制访问、加密处理与相关人员签署保密协议、监控操作情况等措施。

请您妥善保管您的注册账户、密码及其他身份信息。一旦您泄露该信息，如可能会对您有不利影响。您可立即与福顺保险经纪或相关方联系，以最小化损失。

六、我们如何使用Cookie和同类技术

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为

Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookie主要的功能是便于您使用网站产品和服务，以及帮助网站统计独立访客数量等。运用Cookie技术，我们能够为您提供更加周到的个性化服务。

当您使用福顺保险经纪的产品和服务时，会向您的设备发送Cookie。当您与我们提供给合作伙伴的服务（例如广告和/或推广服务，以及可能显示在其他网站上的由福顺保险经纪提供的服务功能）进行交互时，我们允许Cookie（或者其他匿名标识符）发送给福顺保险经纪的服务器。

我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，但您可能因为该等修改，无法登录或使用依赖于Cookie的福顺保险经纪提供的服务或功能。

您可以通过更改您的浏览器设置限制福顺保险经纪对Cookie的使用。以谷歌浏览器为例，您可以在谷歌浏览器右上方的下拉菜单的“设置”中，通过“隐私设置和安全性——清除浏览数据”，选择清除您的Cookie。

七、未成年人隐私权保护

福顺保险经纪重视未成年人的信息保护。如您是不具备完全民事行为能力的人，请务必请您监护人仔细阅读本个人信息保护政策，在提供个人信息前，获得您的监护人的同意。但是，即便如此，我们希望您不要向我们提供任何个人信息。

八、您的权利

您明确知晓并同意，在符合法定的情形下，您对个人信息拥有合法的查阅、更正、删除、撤回同意权。与此同时，您行使上述权利不得与福顺保险经纪需要遵循的监管义务相违背，也不得超出下列合法需求范围外。

（一）查阅和更正您的个人信息

您可以与福顺保险经纪联系，核实福顺保险经纪是否持有您的个人信息，并查阅您的个人信息。如福顺保险经纪所持有的您的个人信息存在错误，您可以要求福顺保险经纪更正您的个人信息。

（二）删除您的个人信息

1、在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

如果福顺保险经纪违反法律法规规定，收集、使用个人信息的；

福顺保险经纪违反与您的约定，收集、使用个人信息的。

2、福顺保险经纪违反法律法规的规定或违反与您的约定，向第三方转让、共享您的个人信息的，如您要求删除，我们应立即停止共享、转让行为，并通知第三方及时删除。

3、福顺保险经纪违反法律法规的规定，或者违反与您的约定，公开披露您的个人信息，且您要求删除的。福顺保险经纪应立即停止披露行为，且要求相关接收方删除相应信息。

4、您可以通过本政策首页所述的方式联系福顺保险经纪，请求删除个人信息。我们会积极响应您的请求，并及时核查和处理。

（三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过客服电话或邮箱联系我们撤回您的授权或改变授权同意的范围。请您理解，当你撤回同意或授权后，我们无法为您提供撤回同意或授权的服务。您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的个人授权而开展的个人信息处理。

（四）响应您的上述请求

在以下情形中，按照法律法规要求，福顺保险经纪将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- (4) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

九、个人信息保护政策的更新

福顺保险经纪可能适时修订本个人信息保护政策，一旦本个人信息保护政策内容发生变更，福顺保险经纪会于福顺保险经纪官网（网站：www.fushuninsurance.com）公布最新的个人信息保护政策，并通过显著的方式通知您。若您在本个人信息保护政策修订后继续使用福顺保险经纪提供的产品或服务，这表示您已充分阅读、理解并愿意受修订后的个人信息保护政策约束。