

用户使用协议

(版本 2.0)

福顺保险经纪有限公司（以下称“福顺”或“我司”）根据本协议的规定由福顺保险经纪（官网）、福顺保险经纪（微信公众号）（以下简称“本平台”）向您提供保险经纪服务，您通过网络页面点击确认或同意的方式签署本协议，即视为您已完全同意和接受本协议，并同意接受我司提供的保险经纪服务。本协议一经点击，立即生效。本协议是您与福顺之间订立的具有法律效力的约定。

福顺在此特别提示您注意：本协议条款与您的权益具有重大关系，请您在同意接受本服务前确认，您已经充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，特别是其中涉及的免除及限制福顺的条款、对用户权利限制的条款等。您通过页面点击“同意”或以其他方式选择接受协议，即表示您完全同意和接受本协议的全部条款（包括但不限于本协议的条款、条件以及福顺已经发布或将来可能发布的各类规则、通知、公告、声明、告知书和风险提示等），并且遵守有关互联网及/或本平台的相关法律、规定与规则。

在此特别提醒，在您注册使用本平台提供的服务前，请务必审慎阅读本协议的全部条款，充分理解各条款内容后再点击同意，特别是免除或者限制本平台责任的、限制您权利的、增加您义务的条款，以及法律适用和争议解决条款等。该等条款将尽可能以加粗及下划线方式标识。如您对本协议有任何疑问，可向本平台客服咨询。如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册或使用本平台。

如您按照注册页面提示填写信息、阅读并点击同意本协议且完成全部注册流程后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，成为本平台注册用户并成为具有法律约束力的本协议的一方。

我们可能根据法律法规的要求或业务运营的需要，对本协议条款不时进行增加、删减、修改等（以下统称“修改”）。除非另有规定，否则任何修改将在该等修改内容发布之时立即生效，您对本平台的注册使用及继续使用均表明您接受该等修改。如果您对于本协议有疑问或建议，请您按照第【十五】部分所示的联系方式与我们联系，我们将对您的疑问或建议作出及时回应。如果您仍不同意本协议任何条款及/或随时对其的修改，您应立即停止注册程序或停止使用本平台提供的服务。

如果您未满十八周岁，请您停止使用本平台。

《个人隐私保护政策》【https://cdn.fushuninsurance.com/www/attach_1.pdf】作为本协议不可分割的一部分，构成您注册使用本平台服务的基础，您应确认在签署本协议并注册之前认真阅读并且同意《个人隐私保护政策》。同时，当您在使用本平台某一特定服务时，可能会另有单独的协议、相关业务规则等，您在使用该项服务前请阅读并同意相关的单独协议。如您不同意或无法准确理解前述任一相关条款，请您按照第【十五】部分所示的联系方式与我们联系，我们将对您的疑问或建议作出及时回应。如您仍不同意前述任一条款，请您暂时不要使用本平台服务。

一、服务提示

您确认，在您使用本保险经纪服务（以下简称“本服务”）时，您是具有中华人民共和国法律规定的完全民事行为能力 and 民事行为能力的，能够独立承担民事责任的自然人，或者是在中国大陆地区合法开展经营活动或其他业务的法人或其他组织。不具备前述条件的，您应立即终止使用本服务。

二、服务内容及性质

您同意，委托福顺作为您的保险经纪人，授权我司根据您的指令向您提供包括但不限于：选择保险公司、选择保险产品、办理投保手续、代收保险费、协助索赔等相关服务。

本协议是您与福顺之间订立的委托协议，福顺将基于您的合法权益，根据您的委托，为您和保险公司之间订立保险合同提供经纪服务。

您同意，我司有权根据保险产品中标明的佣金收取标准（如有），向您收取保险经纪佣金。

三、个人信息的使用

您知晓，您选择使用本服务要求您提供个人信息，您需保证您所提供的信息是真实的、合法的、正确的、完整的。本协议所指个人信息是指您使用本服务时需要提供的个人信息，包括但不限于个人姓名、身份证号码、年龄、性别、职业、家庭成员等；若您为在中国大陆地区合法开展经营活动或其他业务的法人或其他组织，个人信息包括但不限于企业名称、统一社会信用代码、法定代表人、注册地址等。

为确保福顺更好地提供本协议项下的相关服务，您授权福顺使用您的个人信息，您的个人信息可能被用于以下场景：

(1) 向您提供相关产品或服务；

(2) 在福顺提供服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和其他相关用途，以确保福顺向您提供的产品和服务的安全性；

(3) 帮助福顺设计新服务，改善福顺现有的服务，以为您提供更个性化、更便捷的服务；

(4) 为提升您的产品或服务体验，提供与您更加相关的广告以替代普遍投放的广告，如福顺保险服务的市场活动及优惠信息或其他您可能感兴趣的内容；

(5) 为保证服务得以完成或向您提供您可能需要的服务，通过短信或电话等方式向您发送信息，包括但不限于验证码、保单生效通知、优惠信息、合作第三方的活动信息，或其他您可能感兴趣的信息。如您不希望继续接收上述信息，可根据信息中提供的退订方式予以退订。

四、保险费的支付与退回

您确认，在您投保时，应使用您的账户进行保险费支付或者由您授权委托的其他人账户进行保险费的支付。

您认可，当您所投保险种发生退保时，所退保的保险费用将会原路退回保险费支付人账户。

五、承诺与保证

您承诺，对使用本服务过程中您发出的所有指令的真实性、有效性、合法性承担全部责任，我司依照您的指令进行操作的一切风险由您自行承担。

您同意，基于运行和交易安全的需要，我司有权暂停提供或者限制本服务部分功能，或提供新的功能，在减少、增加或者变化任何功能时，只要您仍然使用本服务，表示您仍然同意本协议或者变更后的协议。

您同意，我司有权随时对本协议内容进行单方面的变更，并以在本平台公告的方式予以公布，无需另行单独通知您；若您在本协议内容公告变更七日后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的协议内容，也将遵循修改后的协议内容使用本服务；若您不同意修改后的协议内容，您应停止使用本服务。

您同意，应就您所知的与保险业务有关的事实和信息向保险公司如实告知，并就保险标的或者被保险人的有关情况如实回答保险公司提出的询问，以便保险公司做出是否接受该保险业务的决定。否则保险人有权依法解除合同，对合同解除前发生的保险事故不承担赔偿或者给付保险金的责任，并不退还保险费。

六、免责条款

您认可，在我司有合理理由怀疑您提供的资料错误、不实、过时或不完整的情况下，我司有权暂停或终止向您提供部分或全部本服

务，您将承担因此产生的一切责任，我司对此不承担任何责任。

您认可，如果您违反本协议的约定；或违反本平台或其他关联公司平台的条款、协议、规则、通告等相关规定，而被终止提供服务的，我司有权暂停或终止向您提供部分或全部本服务，您将承担因此产生的一切责任，我司对此不承担任何责任。

您使用本服务时同意并认可，可能由于保险公司系统问题、相关作业网络连线问题或其他不可抗拒因素，造成本服务无法提供，对此我司不承担任何责任。

七、服务变更、中断或终止

鉴于本平台提供的服务为网络服务，受互联网系统的稳定性影响，您同意本平台有权随时变更、中断或终止部分或全部的服务（包括收费服务及免费服务）。如变更、中断或终止的服务属于免费服务，本平台有权不通知您，也无需对您或任何第三方承担任何责任；如变更、中断或终止的服务属于收费服务，本平台应当尽最大努力在变更、中断或终止之前事先通知您，若您的付费服务因此受到影响，本平台将向您提供等值的替代性的收费服务，如您不愿意接受替代性的收费服务，本平台应当按照您实际使用相应收费服务的情况，从您已经向本平台支付的服务费（如有）中扣除相应已实际使用服务费，并将剩余的服务费退还给您。

您理解，本平台需要定期或不定期地对提供服务的平台（如互联网网站、移动网络等）或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成收费服务在合理时间内的中断，本平台无需为此承担任何责

任，但本平台应尽可能事先进行通告。

您应自行保证计算机或移动设备具备网络连接等能力，本平台不保证您的设备能使用本服务。

如发生下列任何一种情形，本平台有权随时中断或终止向您提供本协议项下的服务（该服务包括但不限于收费及免费服务）而无需对您或任何第三方承担任何责任：

- (1) 您提供的个人资料不真实；
- (2) 您违反本协议中规定的使用规则；
- (3) 您在使用收费服务时未按规定向本平台支付相应的服务费；
- (4) 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；
- (5) 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三人因素；
- (6) 在本平台已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素。

八、用户个人信息的保护

您同意本平台按照本协议及个人信息相关保护政策的规定收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等方式处理和保护您的个人信息。本协议对个人信息保护规定的内容与上述个人信息相关保护政策有相冲突的，及本协议对个人信息保护相关内容未作明确规定的，均应以个人信息相关保护政策的内容为准。个人信息相关保护政策包括但不限于《个人隐私保护政策》及其不时更新或修改后的版本

内容，您也可以点击此链接【https://cdn.fushuninsurance.com/www/attach_1.pdf】跳转至该《个人隐私保护政策》。

保护用户个人信息是本平台的一项基本政策，本平台保证不对外公开或向第三方提供您的注册资料及您在使用网络服务时存储在本平台的非公开内容，但下列情况除外：

- (1) 事先获得您的明确授权的；
- (2) 根据有关的法律法规要求履行法律义务的；
- (3) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 与公共安全、公共卫生、重大公众利益直接相关的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您授权同意的；
- (7) 您自行向社会公众公开的；
- (8) 从合法公开披露的信息中收集到的您的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (9) 根据您的要求签订和履行您作为一方当事人的合同所必需的；
- (10) 根据法律法规的规定及监管部门等有权机关的要求。

当法院、政府主管部门要求或本平台为维护自身、第三方合法权益时，您同意本平台有权使用您的注册信息、用户名、密码等信息，登录进入您的注册账户，进行证据保全，包括但不限于公证、见证等。

九、用户行为规范

除非您与本平台另有约定，您同意仅为您个人非商业性质的目的使用本平台提供的服务。且您理解并同意，本服务并非为某些特定目的而设计，包括但不限于核设施、军事用途、医疗设施、交通通讯等重要领域。如果因为本服务的原因导致上述操作失败而带来的信息盗用、人员伤亡、财产损失和环境破坏等，本平台不承担任何法律责任。

您不得利用本平台实施任何危害互联网或计算机网络安全的行为，包括但不限于：使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器；未经允许进入公众计算机或互联网网络或者他人计算机或互联网系统并删除、修改、增加存储信息；未经许可，企图探查、扫描、测试本网络或网站的弱点或其他实施破坏网络安全的行为；对本平台进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现网站的源代码；企图干涉、破坏网络或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏或干扰正常网络信息服务的行为；使用未经本平台授权的插件、外挂或第三方工具，以及其他以任何不合法的方式、为任何不合法的目的、或以任何与本协议不一致的方式使用本服务。

您在使用本平台服务过程中，必须遵循以下原则：

(1) 不得制作、复制、发布、传播含有反对宪法所确定的基本原则的信息内容；

(2) 不得制作、复制、发布、传播含有危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的信息内容；

(3) 不得制作、复制、发布、传播含有损害国家荣誉和利益的信息内容；

(4) 不得制作、复制、发布、传播含有煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的信息内容；

(5) 不得制作、复制、发布、传播含有散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的信息内容；

(6) 不得制作、复制、发布、传播含有散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的信息内容；

(7) 不得制作、复制、发布、传播含有侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的信息内容；

(8) 不得为任何非法目的而使用网络服务系统；

(9) 不得以任何形式使用本平台服务侵犯本平台的商业利益，包括并不限于发布非经本平台许可的商业广告；

(10) 不得利用本平台服务系统进行任何可能对互联网或移动网正常运转造成不利影响的行为；

(11) 不得侵犯其他任何第三方的专利权、著作权、商标权、名誉权或其他任何合法权益；

(12) 不得利用本平台服务系统进行任何不利于本平台及其关联主体的行为；

(13) 必须按照《中华人民共和国英雄烈士保护法》的规定使用本平台服务，不得利用本平台服务系统歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神；

(14) 不得含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

本平台有权对您使用本平台服务（包括但不限于收费及免费服务）的情况进行审查和监督（包括但不限于对您存储在本平台的内容进行审核），如本平台发现或收到他人举报您发布的信息违反任何上述的规定，本平台有权依合理判断并要求您改正或直接采取一切必要的措施，包括但不限于采用技术手段予以删除、屏蔽或断开链接、或暂停、终止您使用服务，保存有关记录，并向国家有关机关报告等。

在任何情况下，如果本平台合理地认为您的行为可能违反法律法规或本协议，本平台可以在任何时候，不经事先通知终止向您提供本服务。对于您违法使用本平台或违反本协议而引起的一切责任，由您自行承担，与本平台无关；您违法使用本平台或违反本协议而导致本平台和/或本平台使用者、合作伙伴等遭受损失的，本平台有权要求您赔偿。

您理解并同意，如您被他人投诉侵权或您投诉他人侵权，本平台有权依合理判断决定将争议中相关方的主体、联系方式、投诉相关内容等必要信息提供给其他争议方或相关部门，以便及时解决投诉纠纷，保护他人合法权益。

本平台服务同大多数互联网服务一样，受包括但不限于用户原因、网络服务质量、电脑操作系统安全性、社会环境等因素的差异影响，可能受到各种安全问题的侵扰，如您下载安装的其他软件或访问的其他网站中含有“特洛伊木马”等病毒，威胁到您的互联网信息和数据的安全，继而影响本平台服务的正常使用，本平台不承担任何责任。您应加强信息安全和个人信息保护意识，以免遭致损失。

您理解国际互联网的无国界性，应在使用本平台服务时特别注意遵守当地有关法律和法规或其他约束性行为规范。如应违反使用本平台服务时所在地法律和法规或其他约束性行为规范而遭受损失和/或承担相应法律责任的，本平台不承担任何责任。

十、知识产权

本平台在服务中提供的任何软件、商业标识、版面设计、排版方式、文字、图片、图形、音频、视频、有关数据等内容、功能和服务的著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权均归本平台所有或合法授权，均受法律法规和相应的国际条约的保护，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

您在本平台上发表的全部原创内容的知识产权归您或相关权利人所有。

对于您通过本平台服务上传到本平台上可公开获取区域的任何内容，您同意本平台及【福顺保险经纪有限公司】及其关联公司在全世界范围内具有免费的、永久性的、不可撤销的、非独家的和完全再许可的权利和许可，以使用、复制、修改、改编、出版、翻译、据以创作衍生作品、传播、表演和展示此等内容（整体或部分），和/或将此等内容编入当前已知的或以后开发的其他任何形式的作品、媒体或技术中，您同意本平台有权就任何主体侵权而单独提起诉讼。您对本平台及其关联公司的前述授权并不改变您对发布内容的所有权及知识产权归属，也并不影响您行使对发布内容的合法权利。本平台将尽最大的商业努力合理使用您的授权内容，但并不代表本平台及其关

联公司承诺一定会使用。

除法律另有强制性规定外，未经本平台或相关权利人许可，任何单位或个人不得以任何形式非法地全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取、反向工程、反向编译、反汇编或以其他方式使用本平台或相关权利人提供的服务中包含的任何文本、图片、图形、音频和/或视频资料等信息内容，否则，本平台或相关权利人有权追究其法律责任。本平台不就由上述资料产生或在传送或递交全部或部分上述资料过程中产生的延误、不准确、错误和遗漏或从中产生或由此产生的任何损害赔偿，以任何形式，向您或任何第三方负责。

十一、违约赔偿

如因本平台违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给您造成损失，本平台同意承担由此造成的损害赔偿责任。

您同意保障和维护本平台及其他用户的利益，如因您违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给本平台或任何其他第三人造成损失，您同意独立承担责任并承担由此造成的全部损害赔偿责任。

十二、协议修改

本平台有权随时修改本协议的任何条款，一旦本协议的内容发生变动，本平台将会直接在本平台公布修改之后的协议内容，该公布行为视为本平台已经通知您协议修改内容。本平台也可通过其他适当方式向您提示修改内容。

如果不同意本平台对本协议相关条款所做的修改，您应当停止使

用本平台提供的服务。如果您继续使用本平台提供的服务，则视为您接受本平台对本协议相关条款所做的修改。

除对本协议的直接修改，本平台针对某些特定的本平台服务的使用通过各种方式（包括但不限于平台公告、电子邮件、短信提醒等）作出的任何声明、通知、警示等内容视为本协议的一部分，您如使用该等本平台网络服务，视为您同意该等声明、通知、警示的内容。

十三、协议的生效

本协议之效力、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律，没有相关法律规定的，参照通用国际商业惯例或行业惯例。

十四、争议的解决

本协议产生之争议，双方应当友好协商解决，无法达成一致的，以福顺所在地法院为一审管辖法院。

十五、其他

本协议项下本平台对于您所有的通知均可通过平台公告、电子邮件、手机短信或常规的信件传送等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达收件人。

您对于本平台的通知应当通过本平台对外正式公布的通信地址、传真号码、电子邮件地址等联系信息进行送达。

如果您对本协议以及本平台有任何疑问，可向本平台客服咨询，联系方式为：电话【4008213410】邮箱【kefu@fushuninsurance.com】。

一般情况下，本平台会在收到您意见及建议后的【15】个工作日内第一时间将反馈信息回复给您。