

个人隐私保护政策 V3.0

本版本发布日期：【2022】年【06】月【08】日

生效日期：【2022】年【06】月【08】日

福顺保险经纪有限公司（注册地址：上海市浦东新区海阳西路 556 号前滩东方广场二期 6 层 02 单元，以下称“我们”）作为福顺保险经纪（官网）、福顺保险经纪（微信公众号）平台（以下统称“本平台”）运营者，一向庄严承诺保护使用本平台及旗下所有产品服务（以下统称“本平台服务”）之用户（以下统称“用户”或“您”）的隐私。

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维护您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。为此，我们制定了《个人隐私保护政策》（以下简称“本政策”或“本隐私政策”），本政策将详细说明本平台在收集、使用、共享、存储、管理及保护用户个人信息方面的政策及措施。本政策适用于本平台向您提供的所有服务，包括您通过计算机设备、移动终端或其他设备获得的服务。我们的平台将会提供第三方平台的链接，由于我们不能控制这些平台，所以当您访问第三方平台时请细阅这些第三方平台的个人信息保护相关政策，本隐私政策并不适用于该等第三方平台。

为使得本政策更加清晰、易于阅读，我们已尽可能对与用户权益具有重大关系的条款进行了显著提示；对于个人信息中的个人敏感信息，我们以斜体加下划线的方式进行标识，请您注意仔细阅读。同时，为了便于您理解，我们尽量用简单易懂的语句进行表述，并对关键术语进行了定义，请参见本政策“附录一：定义”来了解这些定义的具体内容。

请在使用我们的服务前，仔细阅读下文以了解本隐私政策。您一旦勾选“同意”选项开始访问或使用本平台及旗下任何产品服务，即表示您已充分理解且接受本条款和条件的约束，并同意我们根据本隐私政策收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除或者以其他方式处理您的个人信息。若您不同意本隐私政策或其任何一部分，请勿勾选相应“同意”选项，且这意味着您将无法使用我们的相关服务（但无需使用您的个人信息仍可提供的服务不受影响）。

本平台涉及的产品和 / 或服务仅供成年人使用，请您在使用相关产品和 / 或服务前确保您是 18 周岁(含)以上人士。如您未达到上述年龄的，请您立即终止使用本平台。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用您的个人信息
2. 我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息
3. 我们如何存储和保护您的个人信息
4. 您的权利
5. 我们如何使用 Cookie 和同类技术（如有）
6. 我们如何处理儿童和 / 或未成年人的个人信息

- 7. [您的个人信息如何在全球范围转移](#)
 - 8. [隐私政策的更新与通知](#)
 - 9. [如何联系我们](#)
- [附录一：定义](#)

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们遵循合法、正当、必要和诚信的原则收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除或者以其他方式处理您的信息（包括个人信息），并积极履行我们的法律义务。其中，我们可能通过技术手段对您的个人信息进行去标识化处理，去标识化处理后的数据将无法追溯到您个人。我们有权使用已经去标识化的数据，并在确保您个人信息不被识别与追溯的前提下，对该等去标识化的数据进行分析、利用。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息：指包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、浏览记录、14岁以下（含）儿童信息等的个人信息（我们将在本政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）等详见“附录一”。

在您使用我们的产品/服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种类型：

为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务。

为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择是否授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果。

本平台为您提供保险中介服务，为了实现该服务的提供，我们会基于如下需要收集、储存、使用您的个人信息：

（一）本平台向您收集的必要信息

此等信息对于充分履行您和我们之间约定的服务很有必要，并使得我们能够遵守我们的法律义务。没有此等信息，我们无法向您提供您所要求的全部服务。如果因您提供的个人信息不真实、不准确、不完整而引起的问题，由您自行承担相应后果。

1. **服务项目信息。**为保障您能正常使用本平台功能，我们需要您在使用平台投保功能时提供您的姓名、身份证号、身份证有效期、投保人证件号码、投保人手机号、被保险人证件号码、受益人证件号码、性别、手机号码、邮箱地址、身份证正反面影像、行驶证或合格证影像、车辆初登日期，车型，车架号，发动机号，车牌号码，车辆种类，使用性质，车型编号，车辆购置价，车辆购买发票金额，网页浏览记录，页面停留时间，访问时间，保单信息：险种及保费明细，保单号，保障期限，您有权选择本平台提供的保险中介服务，我们将根

据您提供的手机号联系到您，为您进一步阐述您所选择的保险中介服务，以便您能做出更好的判断；

您在选择保险中介服务时应按照自身需求提交姓名、手机号码等信息，如您所提交的信息属于除您以外的第三方，您应保证在提交该等信息前已经过第三方授权，来源合法真实有效，否则应承担由此造成的相应后果。

2. **浏览信息。**通常情况下，您能在匿名（非登录）的状态下访问我们的平台或移动端并获取信息。无论是否匿名访问，我们都会留存您的网络日志信息。这是我们根据《网络安全法》等法律法规的要求必须收集的个人信息。如您拒绝提供上述信息，请您停止使用我们的服务。

☆特别提示☆

我们可能需要您单独授权收集的个人敏感信息具体包括：

在您购买保险产品时，我们将收集您更具体的联系方式，包括**电话号码、联系地址、邮寄地址**，以便向您发送保单及/或保险费缴纳提示。我们及我们的授权服务中心将利用您提供的联系方式信息进行服务消息通知并与您进行售前、售中、售后各环节沟通。

为了更好地、更加准确地为您提供您所需要的保险购置服务，本平台在您购买保险产品时会留存您在本平台浏览期间的**网页浏览记录，页面停留时间，访问时间**。

在您购买使用保险产品时，您需要提供包括您的**投保人证件号码、投保人手机号、被保险人证件号码、受益人证件号码**。当然，您如果未提供，但并不会妨碍您浏览本平台及本平台产品，可能会影响到您购买使用保险产品。

为了更加快捷地购买车辆保险，获取车辆保险服务，您需要在本平台另外提供您的**行驶证或合格证影像、身份证正反面影像，身份证号码，车辆初登日期，车型，车架号，发动机号，车牌号码，车辆种类，使用性质，车型编号，车辆购置价，车辆购买发票金额**。

（二）本平台向您选择性收集的信息

3. **地理位置信息。**当您使用本平台时，我们可能会收集您的大致位置信息，此等信息通过您的 IP 地址或移动设备的 GPS 数据来确定，以便为您提供更好的用户体验。多数移动设备允许您在设备的设置菜单中控制或禁用应用对位置服务的使用。即使当您不使用应用时，如果您的设置或设备权限允许此等连接开启，我们仍可能会收集此等信息。当然，如果您在安装及/或使用过程中拒绝授予我们相应权限的，我们并不会记录您上述对应的信息。

4. **平台使用信息。**我们可能会收集您与本平台的互动信息，如您查看的页面或其他内容、您搜索的关键词、服务项目以及您在本平台上的其他活动。

5. **关注、收藏信息。**如您使用本平台服务的关注、收藏功能，我们会收集您的关注记录，用于向您展示和推送关注的内容。

6. **优化用户体验信息。**基于优化用户体验功能，本平台会获取与提升本平台服务有关的其他信息：当您访问本平台时，我们可能会收集服务的受欢迎程度、浏览器软件信息以便优化我们的服务。

我们可能需要收集的其他个人信息具体包括：

1. **登录数据和设备信息。**即使您未创建或登录本平台账户，当您访问并使用本平台时，我们也会自动收集登录数据和设备信息。此等信息包括：您使用本平台（包括指向第三方应用的链接）的详细信息、IP 地址、访问日期和次数、硬件和软件信息、设备信息，设备事件信息、唯一识别符、崩溃数据、cookie 数据以及您在使用本平台前后查看或接触过的页面。

（三）合法自第三方获取的个人信息

我们可能会采取间接收集方式自商业合作伙伴等第三方处合法获取您的个人信息，但我们会确保该等间接收集遵循最少数量原则。我们将要求第三方说明所提供的您的个人信息来源，并对个人信息来源的合法性进行确认，同时我们会向第三方了解其已获得您关于处理个人信息的授权同意范围和使用目的，如我们为开展业务所需进行的个人信息处理活动超出第三方已获得您的授权同意范围的，**我们会再次获取您的同意。**

除本条（“一、我们如何收集和使用您的个人信息”）第（一）、（二）点所明确的目的外，我们仅会出于以下目的收集和使用您的个人信息：

1. 向您寄送促销资料，以向您推广服务及产品，**如果您不想接收我们的推送信息，您可以通过本政策第九条载明的联系方式告知我们并要求取消；**
2. 向您提供产品及服务，包括透过本平台提供有关网上服务；
3. 为我们可能向您提供的任何服务、产品而核实您的身份；
4. 通过电邮、信函、传真、电话或其他方式与您通讯，包括换取优惠及回应您的查询；
5. 任何其它与上文附带或相关的用途。

当我们要将已收集的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目而收集新的个人信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

如我们停止运营本平台及相关服务，我们将及时停止继续收集与使用您个人信息的活动，并将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您。同时，将对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理，或根据您的要求进行特定处理。

二、我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息

（一）个人信息的委托处理和对外提供

1. 为便于我们基于关联账号共同向您提供【购买保险】服务或实现【购买保险】目的，推

荐您可能感兴趣的信息或保护本平台关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能会委托第三方处理或者向第三方提供与特定目的相关的您的个人信息。我们不会在未获得您的单独同意后与关联公司/集团公司外的第三方共享您的个人信息。我们委托第三方处理您的个人信息时，我们将与第三方约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施等相关内容，并采取不低于我们的个人信息保护标准对第三方的个人信息处理活动进行监督。本政策个人信息的委托处理和对外提供将不会给您带来任何高危风险。未经过您的事先同意，我们不会允许第三方转委托他人处理您的个人信息。

2. 我们需要委托处理、对外提供的个人信息类型：**【车主信息：身份证正反面影像，姓名、身份证号、身份证有效期，性别，手机号码，邮箱地址；投/被保险人信息：姓名、身份证号、身份证有效期，性别，手机号码，邮箱地址；车辆信息：行驶证或合格证影像，初登日期，车型，车架号，发动机号，车牌号码，车辆种类，使用性质，车型编号，车辆购置价，发票金额。】**

3. 个人信息委托处理、对外提供过程中的安全措施：**【请您知悉，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，对我们仅为实现本政策中声明的目的与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护您的个人信息。】**

4. 仅为实现本隐私权政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴（包括**【1、亚太财产保险有限公司；2、安盛天平财产保险有限公司；3、永安财产保险股份有限公司；4、中国太平洋财产保险股份有限公司；5、北京励鼎汽车销售有限公司（理想汽车）】**）共同提供。在此情况下，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的向下列接收者提供或委托处理您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息，我们或者该等接收者会向您告知接收者的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并按照法律规定获取您的同意。我们的合作伙伴必须遵守我们的数据隐私和安全要求，并且无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。具体来说：

- 亚太财产保险有限公司：在**【您选择购买亚太财产保险有限公司旗下保险产品】**情况下，我们会提供您的**【车主信息：身份证正反面影像，姓名、身份证号、身份证有效期，性别，手机号码，邮箱地址；投/被保险人信息：姓名、身份证号、身份证有效期，性别，手机号码，邮箱地址；车辆信息：行驶证或合格证影像，初登日期，车型，车架号，发动机号，车牌号码，车辆种类，使用性质，车型编号，车辆购置价，发票金额】**信息。了解此情形中涉及的机构、组织和个人，请点击此处**【<https://www.apiins.com/maechannel/about/index.do>】**。
- 安盛天平财产保险有限公司：在**【您选择购买安盛天平财产保险有限公司旗下保险产品】**情况下，我们会提供您的**【车主信息：身份证正反面影像，姓名、身份证号、身份证有效期，性别，手机号码，邮箱地址；投/被保险人信息：姓名、身份证号、身份证有效期，性别，手机号码，邮箱地址；车辆信息：行驶证或合格证影像，初登日期，车型，车架号，发动机号，车牌号码，车辆种类，使用性质，车型编号，车辆购置价，发票金额】**信息。了解此情形中涉及的机构、组织和个人，请点击此处**【<https://www.axa.cn/service/privacy.html>】**。
- 永安财产保险股份有限公司：在**【您选择购买永安财产保险股份有限公司旗下保险产品】**情况下，我们会提供您的**【投保人信息：姓名、身份证号、手机号码；被保险人：姓名，身份证号】**信息。了解此情形中涉及的机构、组织和个人，请点击此处**【<http://www.yaic.com.cn/news?cid=62>】**。
- 中国太平洋财产保险股份有限公司：在**【您选择购买中国太平洋财产保险股份有限公司旗下保险产品】**情况下，我们会提供您的**【投保人信息：姓名、身份证号、手机号码；被保险人：姓名，身份证号】**信息。了解此情形中涉及的机构、组织和个人，请点击此处**【<http://www.cpic.com.cn/cpic/cn/contactus/privacypolicy/index.shtml>】**。
- 北京励鼎汽车销售有限公司（理想汽车）：在您通过理想汽车 APP 购买福顺提供的车

险后，我们会向【北京励鼎汽车销售有限公司（理想汽车）】提供您的【保单信息：险种及保费明细，保单号，保障期限；车主信息：姓名、身份证号、身份证有效期，性别，手机号码，邮箱地址；投/被保险人信息：姓名、身份证号、身份证有效期，性别，手机号码，邮箱地址；车辆信息：初登日期，车型，车架号，发动机号，车牌号码，车辆种类，使用性质，车型编号，车辆购置价，发票金额】等信息。了解此情形中涉及的机构、组织和个人，可前往理想官网查看【<https://www.lixiang.com/>】

（二）个人信息的转移

我们不会将您的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 符合适用法律的规定条件下，根据您的指示，获得您的明确同意后，按照我们提供的转移途径将您的个人信息转移至您指定的接收方。
2. 如本平台服务提供者发生有关业务/资产转让、重组、处置（包括资产证券化）、合并、分立、收购或解散、被宣告破产等原因需要转移您的个人信息的，我们会：
 - （1）向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式；
 - （2）要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意；
 - （3）破产无承接方的，我们会对数据做删除处理。

（三）个人信息的公开披露

除基于法律法规的明确要求或有权机关的明确要求外，我们不会对外公开披露您的个人信息。如必须公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明示同意。

根据相关法律法规，在以下情形中，我们可能会在合理范围内依法对外提供您的个人信息而无需征得您的同意：

1. 本平台已经取得您的授权或同意；
2. 与本平台履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 与国家安全、国防安全直接相关的；
4. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
5. 与刑事侦查、起诉、审批和执行等直接相关的；
6. 出于维护您或其个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您授权同意的；
7. 您自行向社会公众公开的个人信息；
8. 从合法公开披露的信息中收集到的您的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 根据您的要求签订和履行您作为一方当事人的合同所必需的；
10. 根据法律法规的规定及监管部门等有权机关的要求。

三、我们如何存储和保护您的个人信息

（一）我们如何存储您的个人信息

我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规规定的期限内保存您的个人信息。我们将采用物理或逻辑隔离机制对您的一般个人信息与个人敏感信息分开存储。涉及个人敏感信息的，我们会采用加密等安全措施予以特殊保护。

在您的个人信息超出存储期限后，我们会根据国家法律法规的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理，但是删除个人信息从技术上难以实现的除外。

（二）我们如何保护您的个人信息

1. 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与我们的服务器之间交换数据（如购买保险产品提供信息）时受 SSL 加密保护；本平台服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全；我们采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离；我们采用代码安全自动检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计；。
2. 我们已经取得了以下认证：信息系统安全等级保护三级认证。
3. 我们的数据安全能力：高。
4. 我们通过建立相应数据管理制度管理规范个人信息的存储和使用。我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。此外，我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。
5. 我们仅允许有必要知晓这些信息的员工、关联方、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与我们的合作关系。
6. 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。
7. 我们将定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估等报告的有关内容。您可通过联系电话【4008213410】或客服邮箱【kefu@fushuninsurance.com】获取。
8. 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。
9. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。
10. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。
11. 如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可以联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，请您立即通过本隐私政策“如何联系我们”约定的联系方式联络我们的个人信息保护专职机构，以便我们采取相应措施。

（三）存储期限

除法律、行政法规、技术标准等另有规定外，我们只会为达成本政策所述目的所需的最短期限内保留您的个人信息，除非您同意更长的留存期间。

四、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，但法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码、更改地址簿信息，您可以通过联系客户电话【4008213410】或客服邮箱【kefu@fushuninsurance.com】进行此类操作。

如果您无法通过【福顺保险经纪官网，网址：www.fushuninsurance.com】访问我们拥有的关于您的个人信息，您可以随时通过本隐私政策“如何联系我们”约定的联系方式联系我们并提出访问请求。我们将在15个工作日内回复您的访问请求。特别提醒，收到您的访问请求后，我们将验证您的身份，并在验证通过的情况下向您提供我们拥有的关于您的信息。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您也可以通过“访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过【福顺保险经纪官网，网址：www.fushuninsurance.com】更正这些个人信息，您可以随时通过本隐私政策“如何联系我们”约定的联系方式联系我们并提出更正请求。我们将在15个工作日内回复您的更正请求。特别提醒，收到您的更正请求后，我们将验证您的身份，并在验证通过的情况下协助您完成个人信息的更正。

（三）删除您的个人信息

1. 通常，我们只在履行您与我们之间的约定的服务并遵守我们的法律义务的必要时间段内保留您的个人信息。

2. 在以下情形中，我们将会主动删除或者应您要求删除您的个人信息，但是为遵守适用法律、档案、会计、审计、报告的要求、履行您与我们之间的另行约定，或为了清理您与我们之间的债权债务关系，向您、监管机构及其他相关机关提供信息查询而需要继续保留的个人信息，或者删除个人信息从技术上难以实现的除外：

- （1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- （2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- （3）如果我们处理个人信息的行为违反了本隐私政策的相关条款；
- （4）如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了会员；
- （5）如果我们终止服务及运营；
- （6）本公司服务目的已实现、无法实现服务目的或者为实现服务目的不再必要；
- （7）个人信息保存期限已届满，超过存储期限；
- （8）您按照本隐私政策列明的联系方式向我们撤回同意。

3. 若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除或更正信息后，我们将同步在备份系统中删除或更正相应的信息。因法律法规规定需要留存个人信息的，不再将其用于日常业务中。

（一） 改变授权同意的范围

1. 如果您已同意本平台处理您的个人信息，您可以随时通过更改您的账户设置或通过联系客服电话【400-821-3410】撤销您的同意，同时说明您要撤销哪一项同意。

2. 当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

3. 如果您无法通过【福顺保险经纪官网，网址：www.fushuninsurance.com】访问我们拥有的关于您的个人信息，您可以随时通过本隐私政策“如何联系我们”约定的联系方式联系我们并提出访问请求。我们将在【15】个工作日内回复您的访问请求。特别提醒，收到您的访问请求后，我们将验证您的身份，并在验证通过的情况下向您提供我们拥有的关于您的信息。

4. 请您理解，在您访问、修改和删除相关信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账号的安全。同时，由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，但是我们会在合理的期限内答复您的请求。

5. 请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6. 如果您不想接受我们给您发送的资讯（如商业广告等），您随时可以取消，您也可选择退订。我们的部分应用程序可能也会向您发送资讯，包括推送信息。您可通过变更您的手机或应用程序设置而禁用此类信息，也可选择删除应用程序以停止接收信息。

（二） 设备权限调用说明

在您使用本平台时，我们可能需要向您申请下列与个人信息相关的设备权限，我们不会默认开启这些权限而是在首次调用设备权限前单独提示您是否开启。

设备权限	业务功能	权限申请方式	是否可关闭
相册	OCR 识别	用户首次使用具体业务的场景下弹窗询问	是

我们申请或取得的权限将与提供的服务功能保持一致，您确认并同意开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用相关信息来实现特定业务功能。您也可以设备系统设置中撤回或开启这些权限，如果您关闭了某一权限，则我们不再收集这类权限涉及的个人信息，也无法为您提供与这些授权对应的功能，但这不会对您使用本平台的其它服务产生影响。

（三） 注销权

一般情况下，您可以通过网上自助或本隐私政策“如何联系我们”约定的联系方式联系我们，注销您此前注册的账号，我们将尽快完成账号注销工作。账户注销可能会导致清除您的

所有用户数据和账户信息且不可恢复。但在特定的情形下，如合理地履行我们的法律义务、解决争议、防止欺诈和滥用，我们将在您的账号注销后保留不可识别个人的信息。如果您在操作中遇到无法注销的情况，可能的原因包括但不限于如下：（1）待注销帐号内存在有效的增值服务；（2）注销帐号需要手机号验证身份，该“手机号”在近 30 日内重复做过注销帐号验证。具体无法注销的原因可以本隐私政策“如何联系我们”约定的联系方式联系我们获取详情。

（四） 个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过本隐私政策“如何联系我们”约定的联系方式联系我们进行操作。在符合适用法律的规定条件以及技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，按照我们提供的转移途径直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

（五） 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在【15】个工作日内作出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉：【客服电话：4008213410 邮箱：kefu@fushuninsurance.com】。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1. 我们履行法定职责或者法定义务所必需的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护您或其他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您同意的；
7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

五、我们如何使用 Cookie 和同类技术（如有）

1. 我们会使用 Cookie 及类似技术，如网络信标、像素及移动标识符。
2. 借助于 Cookie，本平台能够存储您的偏好等数据。Cookie 不会跟踪个人信息。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。
 - （1） 您有权选择接受或拒绝接受 Cookie。在您未拒绝接受 Cookie 的情况下，本平台会在您的计算机上设定或取用 Cookie，以便您能登录或使用依赖于 Cookie 的本平台服务或功能。同时，本平台将自动接收并记录您的浏览器端数据，包括但不限于 IP 地址、平台 Cookie 中的资料及您要求取用的平台记录；
 - （2） 您可以通过修改浏览器设置的方式拒绝接受 Cookie。但如果您选择拒绝接受 Cookie，则您可能无法登录或使用依赖于 Cookie 的本平台服务或功能；
 - （3） 通过本平台所设 Cookie 所取得的有关信息，将适用本政策。

3. 除 Cookie 外，我们还会在平台上使用平台信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至本平台内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。平台信标通常是一种嵌入到平台或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

4. 我们还可能允许我们的商业合作伙伴在本平台上使用这些跟踪技术，或让其他人代我们跟踪您的行为，以提供更好的服务和用户体验。例如，我们聘请来提供第三方数据统计和分析服务的公司可能需要采集和访问个人数据以进行数据统计和分析。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

六、我们如何处理儿童和/或未成年人的个人信息

本平台的产品、网站和服务面向成人。在没有获得父母或监护人同意的情况下，儿童和/或未成年人不应创建自己的个人信息主体账户。如果您是未成年人的父母或监护人，当您对所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过本政策规定的联系方式与我们联系。

若您是 18 周岁以下的未成年人，建议您的父母或监护人仔细阅读本政策并在征得您的父母或监护人的同意后提交您的个人信息，同时建议您在您的父母或监护人的指导下使用本行的任何产品和服务。如您的父母或监护人不同意您提交您的个人信息或不同意您使用本行的任何产品和服务，请您立即终止提交信息或终止使用本行的产品和服务，并尽快将此情况通知我们，以便我们采取有效的措施。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

1. 原则上，我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。由于我们通过遍布全球的资源和服务器提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后或在法律法规有明确规定的情况下，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

2. 如果我们的部分服务涉及跨境业务需要，我们会按照法律法规规定的方式将您的个人信息提供给境外接收方，但是我们会向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您向境外接收方行使法律法规规定的权利的方式和程序等事项，并按照法律规定单独获取您的同意。

3. 此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护，并将采取合理的安全手段保护您的个人信息，包括加密存储、数据安全审计、制定数据安全管理制度等。

八、隐私政策的更新与通知

1. 我们保留随时根据本条规定修改本隐私政策的权利。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本平台上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明本隐私政策的具体变更内容）。

2. 本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3. 如果我们对本隐私政策做出变更，我们将发布变更后的隐私政策，并更新隐私政策顶端的“最后更新”日期。由于本平台的用户较多，如本政策发生更新，我们将以在本平台官方平台发布公告的方式来通知您，您可以在本平台【福顺保险经纪官网→信息披露→“隐私政策”】中查看更新后的政策。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。如果您不同意变更后的隐私政策，您可以注销您的账户，如您继续使用我们的相关服务，即视为您同意接受修改、更新的内容。。如果您未在变更后的隐私政策生效前注销您的账户，您对本平台的继续访问或使用将受变更后的隐私政策的约束。另外，我们还会将本政策的旧版本存档，您可通过【www.fushuninsurance.com】查阅。

九、如何联系我们

1. 我们设立了专职个人信息保护负责人和个人信息保护工作机构，个人信息保护负责人联系方式：【4008213410】；邮箱【kefu@fushuninsurance.com】。
2. 如您在使用本平台时就您的个人信息的收集、使用、共享、保存等事宜有任何困惑，或您对本政策有任何意见或建议，甚至因本政策产生任何争议的，可通过上述联系电话或邮箱地址联系我们。
3. 一般情况下，本平台会在收到您意见及建议后的【15】个工作日内将反馈信息回复给您。

附录一：定义

本政策中使用的特定词语，具有如下含义：

- 1. 关联公司：**指【福顺保险经纪有限公司】的下属公司或其他关联企业，以及上述公司中任何一方现在或将来直接或间接控制、受其控制或与其处于共同控制下的主体。
- 2. 个人信息：**指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本定义出自于《信息安全技术 个人信息安全规范》（GB/T 35273-2020）。为免疑义，个人信息包括但不限于个人敏感信息。
- 3. 个人敏感信息：**指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括个人财产信息、个人健康生理信息、个人生物识别信息、个人身份信息、网络身份标识信息等。为了帮助您更好地理解个人敏感信息类型，我们依据《信息安全技术 个人信息安全规范》（GB/T 35273-2020）将个人敏感信息示例如下：

个人身份信息	身份证号、身份证有效期、性别、身份证正反面影像
网络身份标识信息	邮箱地址
其他信息	个人电话号码、行驶证或合格证影像、车辆初登日期，车型，车架号，发动机号，车牌号码，车辆种类，使用性质，车型编号，车辆购置价，车辆购买发票金额，网页浏览记录，页面停留时间，访问时间

- 4. 个人信息主体：**指个人信息所标识或关联的自然人。
- 5. 匿名化：**指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别或关联，且处理后的信息不能被复原的过程。
- 6. 去标识化：**指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别或关联个人信息主体的过程。
- 7. SDK：**SDK（Software Development Kit）又称软件开发工具包，是协助软件开发的软件库，通常包括相关二进制文件、文档、范例和工具的集合。